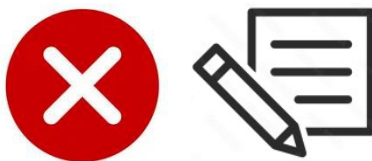


Jeśli podczas odbioru przesyłki, zauważysz uszkodzone opakowanie, takie jak na przedstawionych zdjęciach:



1. Masz prawo odmówić przyjęcia przesyłki – wpisz powód odmowy w protokole szkody, opisz uszkodzenie.



2. Możesz również przyjąć przesyłkę – w obecności kuriera wpisz w protokole szkody informację o uszkodzeniu – podpisz dokument odbioru – rozpakuj przesyłkę – zrób zdjęcia uszkodzeń.



Reklamację ze zdjęciami niezwłocznie wyślij do swojego sprzedawcy.

W przypadku składania reklamacji, koniecznie zachowaj list przewozowy.

Niedostosowanie się do tych zasad, może spowodować nieuwzględnienie reklamacji.